

VU Research Portal

Empowerment of personal injury victims through the internet: design of a randomized controlled trial

Elbers, N.A.; Akkermans, A.J.; Cuijpers, P.; Bruinvels, D.J.

published in

Trials

2011

DOI (link to publisher)

[10.1186/1745-6215-12-29](https://doi.org/10.1186/1745-6215-12-29)

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

Elbers, N. A., Akkermans, A. J., Cuijpers, P., & Bruinvels, D. J. (2011). Empowerment of personal injury victims through the internet: design of a randomized controlled trial. *Trials*, 12, 29. <https://doi.org/10.1186/1745-6215-12-29>

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

Additional files

Additional file 1 – Printscreen website

Grip op mijn zaak hulp bij letselschade

Informatie E-coach Veel gestelde vragen Uitloggen

Letselschadeafwikkeling Belangenbehartiger Wederpartij Sociale zekerheid Conflict

Algemeen 1) Aansprakelijkheid 2) Medisch 3) Arbeid 4) Schadevaststelling

Schadeposten Spelregels Looptijd Knelpunten

informatie

vrije Universiteit amsterdam

Algemeen

De letselschadeafwikkeling kan grofweg in vier fasen worden verdeeld (al zullen de fasen gedeeltelijk overlappen). Of de vier fasen ook in uw zaak allemaal nodig zijn, hangt af van de ernst van uw letsel.

Vaststelling aansprakelijkheid **Medisch beoordelingstraject** **Arbeidsdeskundig traject** **Schade vaststelling**

Door de letselschadeafwikkeling op te splitsen in vier fasen, kunt u bijhouden wat er te gebeuren staat. Wat voor spelregels zijn er? Welke stappen worden genomen? Hoe lang duurt het? Wat voor knelpunten kunnen er ontstaan? En als het overleg stilstaat, dan kunt u terugzoeken in welke fase en bij welke stap de letselschadeafwikkeling is gestrand en waarom.

1. Vaststelling van aansprakelijkheid

In alle gevallen zal eerst moeten worden vastgesteld of en in welke mate de veroorzaker van het ongeluk aansprakelijk is voor uw schade. Pas als de wederpartij de aansprakelijkheid (gedeeltelijk) erkent, kan men verder met de volgende fase. Als de wederpartij de aansprakelijkheid niet erkent, dan kunt u alleen nog naar de rechter (zie [conflict](#) > [naar de rechter](#)) stappen. Anders stopt de letselschadeafwikkeling hier en krijgt u een schadevergoeding.